

# NEN-EN-ISO normen in Visuall

## Met een muisklik zien waar het om gaat

Door: Joost Bergsma

### **Inleiding**

Het opzetten van een kwaliteitsmanagementsysteem is niet altijd eenvoudig. Door gebruik te maken van de functionaliteiten in de tool Visuall, is het mogelijk om op makkelijke wijze kwaliteitsmanagementsystemen volgens de NEN-ISO(27001) en/of NEN-EN-ISO(9000, 9001, 9002) normering op te zetten en te beheren. In Visuall kan alle belangrijke en/of complexe informatie die van belang is voor het kwaliteitsmanagementsysteem worden gemodelleerd en gedeeld. Doordat Visuall een online SaaS-platform is kunnen alle medewerkers met behulp van een leeslicentie toegang krijgen tot het actuele kwaliteitsmanagementsysteem. Verder is het mogelijk om alle informatie te visualiseren op groot formaat, handig als leidraad voor medewerkers bij aanpassingen vernieuwingen.

### **Kwaliteitsmanagementsysteem**

Alle informatie die voor een kwaliteitsmanagementsysteem van belang is kan in Visuall worden opgenomen. Deze informatie bestaat onder andere uit processen, werkinstructies, formulieren en paragrafen uit de ISO-norm. Doordat alle onderdelen aan elkaar zijn gerelateerd, zijn onderlinge afhankelijkheden duidelijk zichtbaar. Hierdoor is inzichtelijk op welke wijze de ISO norm wordt afgedekt in het procesmodel. Zo is het voor medewerkers direct duidelijk wat de achtergrond is van handelingen die zij uitvoeren. Daarnaast is het voor interne en externe auditeurs veel gemakkelijker om een audit uit te voeren. De certificerende organisatie 'DEKRA Certification' is dan ook erg tevreden over de trajecten waarin Visuall is ingezet als kwaliteitsmanagementsysteem. De vlotte certificering levert voor de organisatie natuurlijk ook een kostenvoordeel op.

### **Instant impactanalyse met Visuall**

Een uniforme werkwijze kan het best gefaciliteerd worden door software die richting geeft aan het proces en de inhoud. Visuall is daar bij uitstek geschikt voor. Zoals eerder aangegeven kan er in Visuall verbanden gelegd worden. Dit geeft de relatie tussen de verschillende aandachtsgebieden weer en geeft inzicht waar verschillende normen betrekkingen met elkaar hebben. Het metamodel van Visuall is vrij in te richten, waardoor naast alle SCOPAFIJTH-onderdelen ook organisatie specifieke aandachtsgebieden welke voor de ISO norm van belang zijn kunnen worden toegevoegd.

Het opbouwen van een kennisbank in Visuall maakt een 'instant impactanalyse' mogelijk. Alle gevolgen van een verandering die al eerder in kaart zijn gebracht, zijn direct te raadplegen. Dankzij een centraal



*Alle informatie die voor een kwaliteitsmanagementsysteem van belang is kan in Visuall worden opgenomen.*



*Koppel je eigen processen aan verschillende ISO normen. Geen achtergebleven handboek in een bureaula maar overal de meest recente versie.*

model dat gebruikt wordt als kennisbank kunnen alle afwijkingen en constatering van een ISO audit snel in kaart worden gebracht. Alle veranderingen zijn direct voor alle medewerkers online zichtbaar.

### Actualiteit met Visuall

Met Visuall kan verandering gevisualiseerd worden. Dat helpt in de communicatie. Door gebruik te maken van OrgaWise®  
Naast visualisaties kunnen rapporten gemaakt worden. Met de flexibel samen te stellen rapporten, worden ad hoc vragen beantwoord, zoals "voor welke beleidsmaatregelen zijn wel/geen aanpassingen nodig in het kwaliteitssysteem?". Met de visualisaties en rapporten kan een kwaliteitsmanager de noodzakelijke veranderingen onderbouwen. Beslissers kunnen in één oogopslag alle gevolgen van een verandering zien, waarmee kwalitatieve besluitvorming gestimuleerd wordt.

### Conclusie

Het verandervermogen van een organisatie is afhankelijk van de mate waarin men in staat is om complexiteit te ontrafelen. Het hergebruik van impactanalyses kan daar een belangrijke bijdrage aan leveren. Visuall kan dit faciliteren en biedt daarnaast allerlei handvaten om ook de besluitvorming en het verandertraject daarna te ondersteunen.

In deze [productsheet](#) worden de mogelijkheden van Visuall op hoofdlijnen uiteengezet. Voor meer informatie of een demonstratie wordt u van harte uitgenodigd om contact op te nemen met Quincy Piekhaar of Rosalie van Oostrom via 070-7830038 of [info@visuall.nl](mailto:info@visuall.nl).

### Over Visuall®

Met Visuall® kunt u modellen maken waarin de complexiteit en samenhang van bijvoorbeeld relevante ISO-normen, processen en actoren binnen uw organisatie inzichtelijk worden.

Er zijn diverse ervaren consultants, waaronder project- en programmamanagers die u graag adviseren bij het toepassen van Visuall. Mocht u behoefte hebben aan begeleiding bij het opstellen en/of beheren van uw modellen dan zijn zij u graag van dien st.

COMPLEXITY  
UNTANGLED.

